



GENERALITAT
VALENCIANA



IES “Antonio Serna Serna”
Albatera

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LAS FAMILIAS
(1ESO) Curso 15/16



Encuestas de satisfacción a las familias. Marzo-abril 2016.

1. Objetivo de la encuesta.

En consonancia con los sistemas de calidad que pretendemos implantar poco a poco en el centro y como inquietud del equipo directivo por conocer la opinión que la comunidad educativa tiene del centro, se realizan varias encuestas a diferentes sectores de dicha comunidad educativa. Con el objetivo de conocer cuál es la realidad del centro y determinar los puntos fuertes y débiles, así como saber en qué aspectos debemos mejorar. Son tres encuestas, una a las familias, otra al profesorado y otra al alumnado sobre la labor del profesorado.

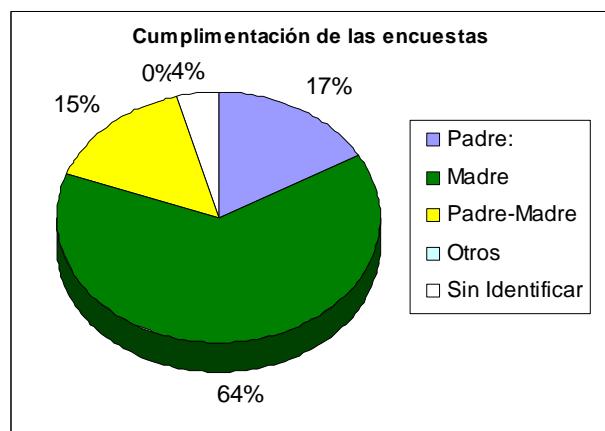
Este informe hace referencia a las encuestas realizadas a las familias. Este curso sólo se ha pasado la encuesta a las de 1ESO, puesto que hace tres años se pasó a todo el alumnado. Se determinó que se realizará sobre las familias que en su mayoría son nuevas en el centro.

La encuesta recoge información sobre 41 ítems, agrupados en 13 apartados. En cada encuesta recogida se hace una valoración global de la misma, calculando el promedio de esos ítems. Tras el cálculo de la valoración media de las 73 encuestas, se hace de nuevo el promedio de esas valoraciones, dando lo que hemos llamado valoración global del centro.

2. Participación

Las encuestas se repartieron a las familias aprovechando la reunión para la entrega de boletines de la segunda evaluación, en marzo de 2016. A lo largo de cinco semanas se han ido recogiendo y volcando los datos sobre una tabla de recuento.

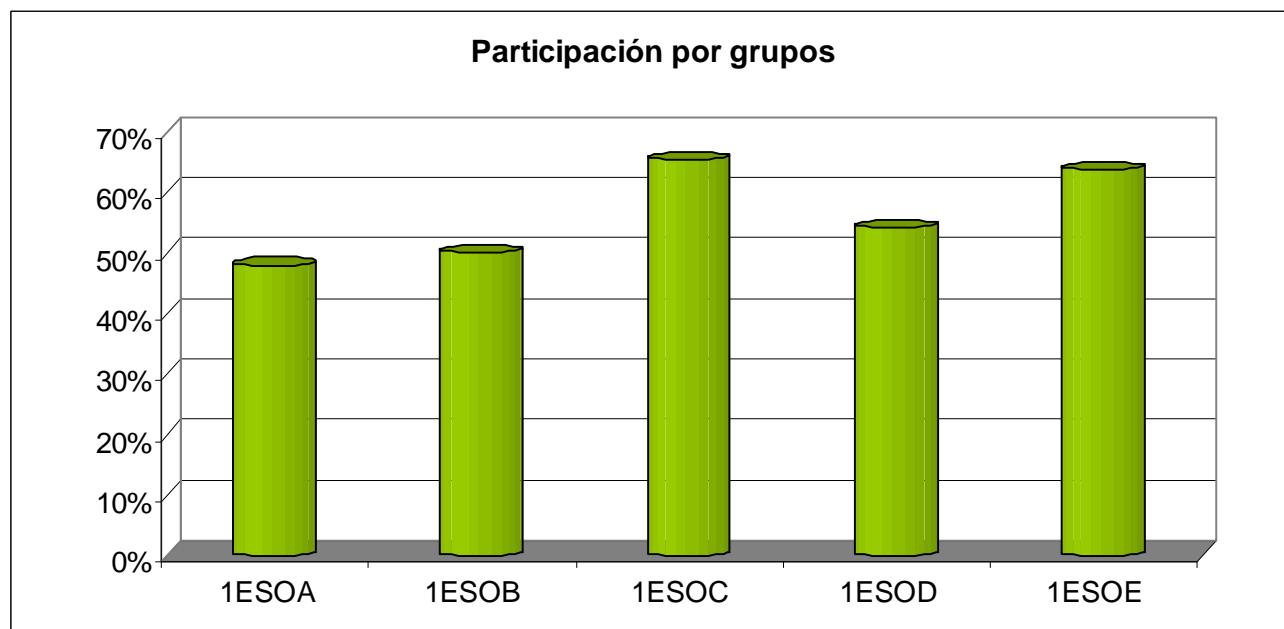
La participación general ha sido un 9% superior a la del curso pasado. Se han recibido 73 encuestas de una población de 127 familias que forman el censo de padres del centro de 1ESO lo que supone el 57%.



En su mayoría han sido las madres las que han contestado las encuestas, 2 de cada 3, y una de cada tres han sido contestadas por el padre o conjuntamente por padre y madre.

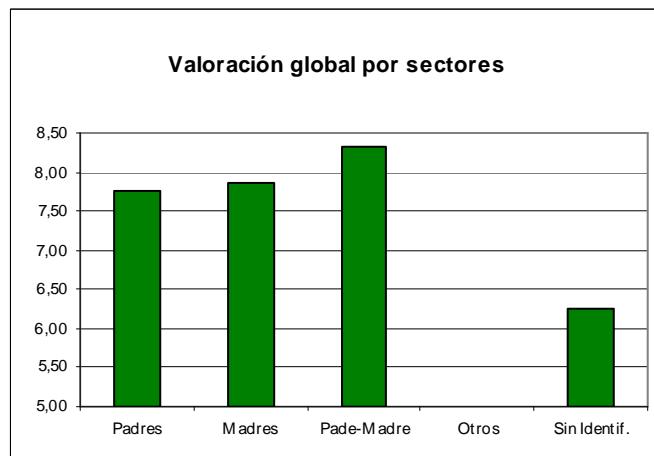


Por tutorías la participación ha sido desigual, siendo 1ESOC y 1ESOE con un 65-64%. 1ESOA y 1ESOB no han llegado al 50%.



3. Resultados

La valoración general del centro se sitúa en un 7,98 sobre 10. El año pasado que era del 8,1. Con una desviación típica de 1,33 lo que da poca dispersión de datos y apunta una mayor unanimidad de opiniones.. La diferencia entre la valoración global de madres y padres es similar. Los padres puntuán globalmente al centro con un 7,75 y las madres con un 7,86. Las encuestas cumplimentadas de forma conjunta dan un 8,33 de media. Puede decirse que, en general, las encuestas cumplimentadas conjuntamente tienen una valoración del centro algo más alta que por separado.



4. Valoraciones de los resultados

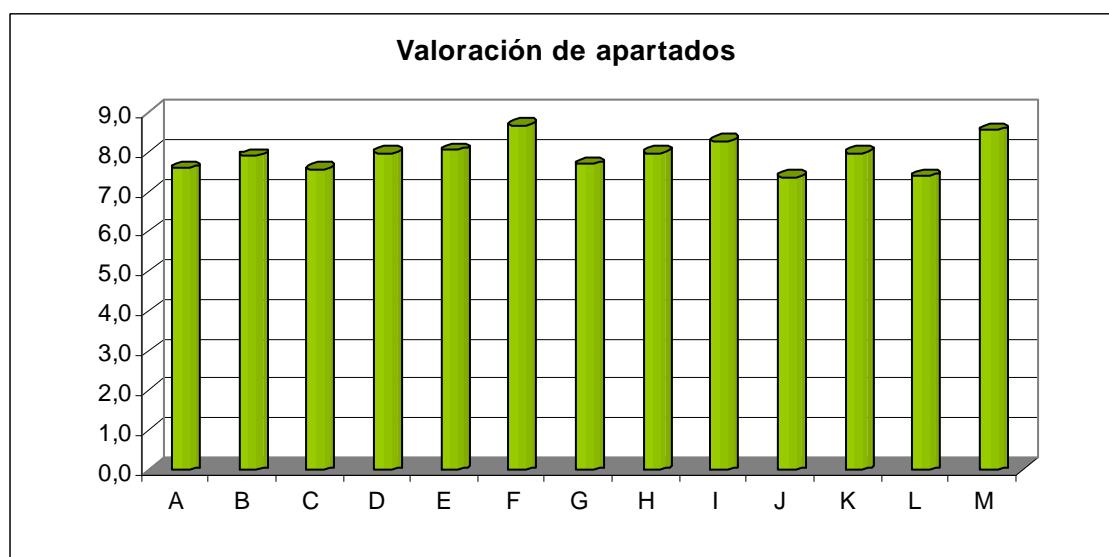
Como ya se ha indicado antes, la valoración global de las familias sobre el centro es de 7,98. Es un resultado bastante alto. De las 76 encuestas, sólo dos de ellas dan una valoración global por debajo de 5, lo que supone un 1,6%. Tres dan una valoración entre 5 y 6 (2,3%) y el 96,1% restantes dan una valoración superior a 7.



También se han observado 218 repuestas en blanco, que supone el 3,0% del total de ítems, probablemente por el desconocimiento de algunos de los aspectos preguntados. Es un resultado más bajo que en años anteriores. Aunque hay que recordar que el primer año la encuesta era más amplia y trataba de recoger aspectos que muchas familias desconocían. Posteriormente se simplificó y bajó mucho el número de respuestas en blanco.

En los apartados en los que se agrupan los ítems, se identifican por letras A, B, C... M. Las puntuaciones obtenidas entre el más valorado y el menos, es inferior a 1,5 puntos. Un 8,6 para el apartado F de Tutoría y un 7,2 para el apartado J de Conserjes. A partir de la ordenación de los apartados por puntuación, se puede concluir que los **puntos fuertes** del centro son: **Tutorías, Canales de comunicación, Profesorado, y Equipo directivo**. Todos con nota superior a 8. Son los mismos cuatro puntos que la encuesta del año pasado, aunque con otro orden. Por el contrario los **puntos débiles** se corresponden con los apartados con menor puntuación son **Conserjes, Organización del centro, y Estado físico del centro**, de menor a mayor. Pero hay que destacar que todos ellos están por encima de 7,0. Entre 7,2 y 7,5 puntos.

La valoración queda así.





Si ordenamos los apartados por puntuación, el resultado es éste:

Valoración ordenada de los apartados		Ptos.
F	Tutoría	8,6
M	Canales de comunicación	8,5
I	Profesores	8,3
E	Equipo directivo	8,0
H	Proceso de enseñanza	7,9
K	Personal de Secretaría (administrativo)	7,9
B	Medios materiales.	7,9
D	Recursos didácticos.	7,8
L	Asociación de Madres y Padres (AMPA)	7,7
G	Planificación del funcionamiento del centro	7,6
A	Estado físico del Instituto	7,5
C	Organización del centro	7,5
J	Conserjes	7,2

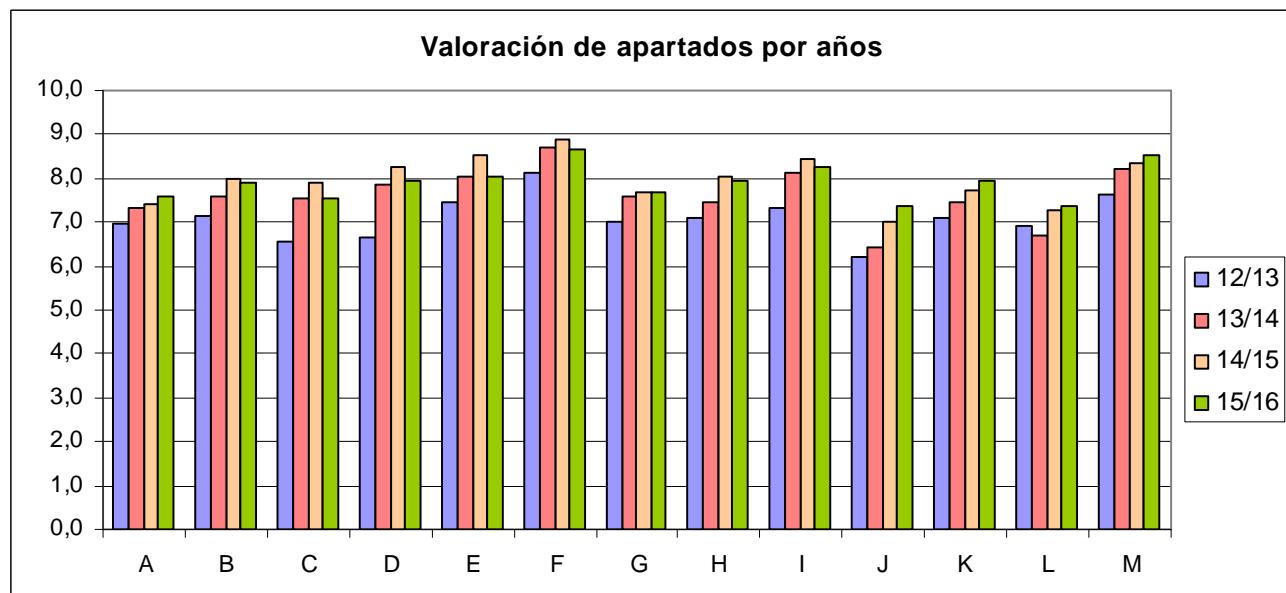
Si comparamos las valoraciones obtenidas en años anteriores, los resultados son éstos:

Resumen de puntuación global por apartados		2013	2014	2015	2016
A	Estado físico del Instituto	7,0	7,3	7,4	7,6
B	Medios materiales.	7,1	7,6	8,0	7,9
C	Organización del centro	6,6	7,5	7,9	7,6
D	Recursos didácticos.	6,6	7,8	8,3	8,0
E	Equipo directivo	7,5	8,0	8,5	8,0
F	Tutoría	8,1	8,7	8,9	8,7
G	Planificación del funcionamiento del centro	7,0	7,6	7,7	7,7
H	Proceso de enseñanza	7,1	7,5	8,0	8,0
I	Profesores	7,3	8,1	8,5	8,3
J	Conserjes	6,2	6,4	7,0	7,4
K	Personal de Secretaría (administrativo)	7,1	7,4	7,7	8,0
L	Asociación de Madres y Padres (AMPA)	6,9	6,7	7,3	7,4
M	Canales de comunicación	7,6	8,2	8,4	8,5
Puntuación Global del Centro		7,2	7,7	8,0	8,0

Los trece apartados mejoran de forma general en los cuatro cursos.

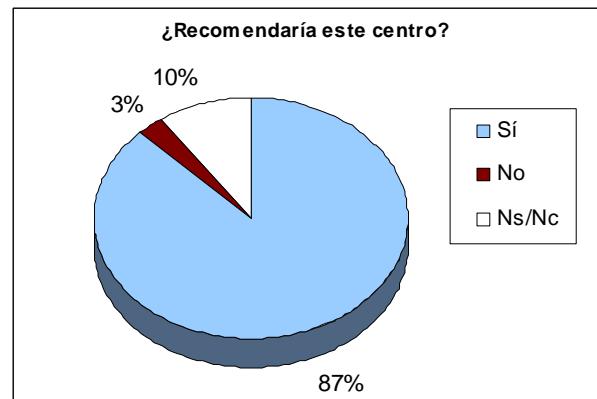


De forma gráfica podemos verlo aquí:

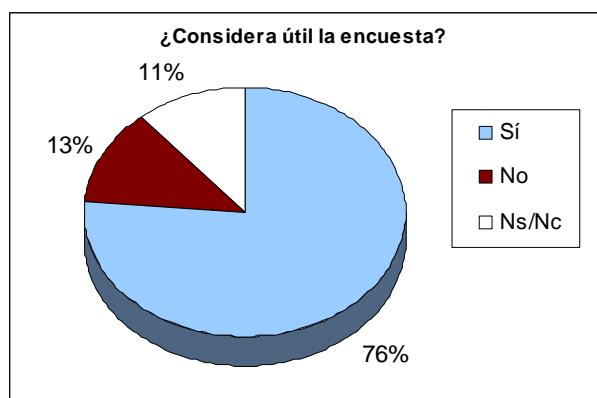


Sobre la recomendación del centro a otras familias o amigos, los resultados también son muy positivos, el 88% de las familias sí lo harían, frente al 3% que manifiestan que no. Otro 10% no contesta esta cuestión..

Curiosamente, las familias que no recomendarían estudiar en el centro, le dan de media una puntuación global de un 7,5.



En cuanto a la utilidad de la encuesta, han manifestado su utilidad el 76% de las familias. Piensan que no, el 13%, y un 11% no contestan esta pregunta.





Si nos fijamos solamente en los ítems, los que tienen una valoración por encima de 8, son éstos 21. A la izquierda y derecha de la puntuación se muestran los valores mínimo y máximo que ha obtenido ese ítem.

Ítem	Min	Ptos	Max
F1 Los tutores están disponibles para reunirse con usted.	0	9,0	10
M4 Boletín Informativo	3	8,9	10
F2 Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.	2	8,7	10
M3 Web del centro	0	8,6	10
F3 Le orientan en la educación de su hijo/a.	0	8,5	10
F4 Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.	0	8,4	10
I2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.	2	8,4	10
M1 Comunicación por teléfono	0	8,4	10
H4 Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	3	8,4	10
M2 Cartas o circulares en papel	0	8,3	10
H3 Creen que sus hijos se sienten integrados en el centro.	1	8,3	10
B3 Aulas específicas (Música, Tecnología...)	4	8,3	10
E3 Atienden e informan correctamente a las familias.	0	8,2	10
I1 Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	2	8,2	10
D2 Se utilizan métodos de enseñanza innovadores y motivadores.	3	8,1	10
H1 Nivel académico del centro.	1	8,1	10
D1 Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).	3	8,1	10
A1 Aspecto estético.	2	8,0	10
E1 Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	4	8,0	10
K2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.	1	8,0	10
K1 Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	2	8,0	10

Aunque hay otros 6 ítems con 7,9 que no se han incluido en la tabla.

También se ha hecho un recuento del número de calificaciones negativas que ha obtenido cada ítem. Se corresponde con el número de “suspensos” que se dan a cada uno.

Los ítems que han obtenido cuatro o más suspensos por parte de las familias han sido:

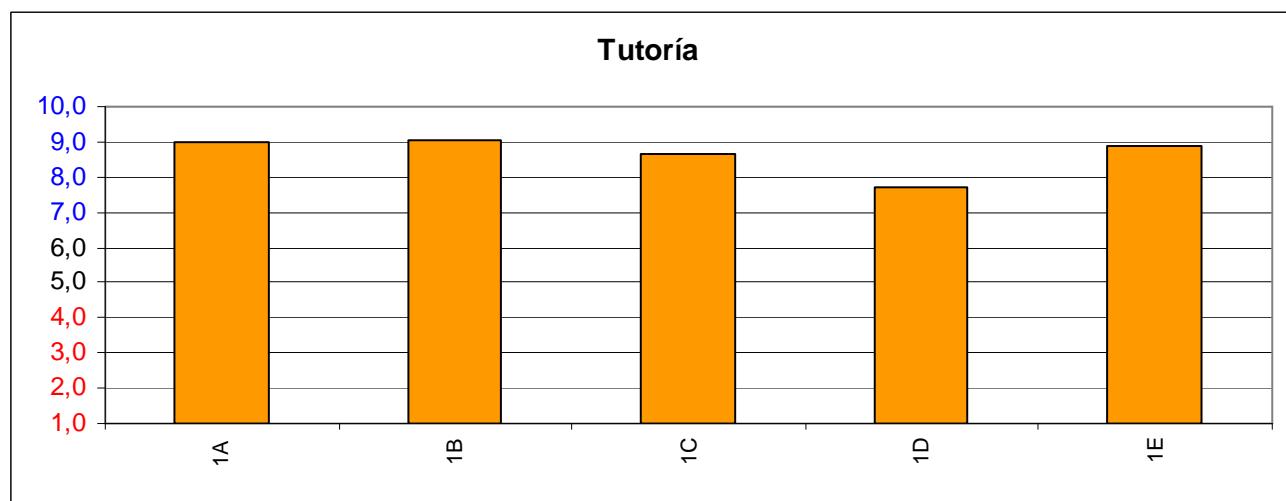
Apatado	ítem	Nº susp
A3 (Estado físico)	Mobiliario de las clases	8
B2 (Medios Mater)	Dotación informática	6
L2 (Administrativ.)	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	6
C1 (Organización)	Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	6
G4 (Planificación)	Valore la información que recibe del centro tanto académica como general.	5
G5 (Planificación)	Utilidad de la web del centro	5
H2 (Proceso enseñ)	Comportamiento de los alumnos con corrección y educadamente.	5
E3 (Equipo direc.)	Atienden e informan correctamente a las familias.	4
B1 (Medios Mater)	Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	4
C2 (Organización)	Las actividades extraescolares son adecuadas	4
J2 (Conserjes)	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	4
J1 (Conserjes)	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	4
G1 (Planificación)	Se piensa en las necesidades de las familias.	4



Respecto a las valoraciones de cada apartado que hacen por separado las tutorías, en general, no se aprecian grandes diferencias. Sobre un punto y medio en algún apartado entre una tutoría, el más valorado, y otro. Tampoco se aprecian calificaciones negativas, todos superan el 6.

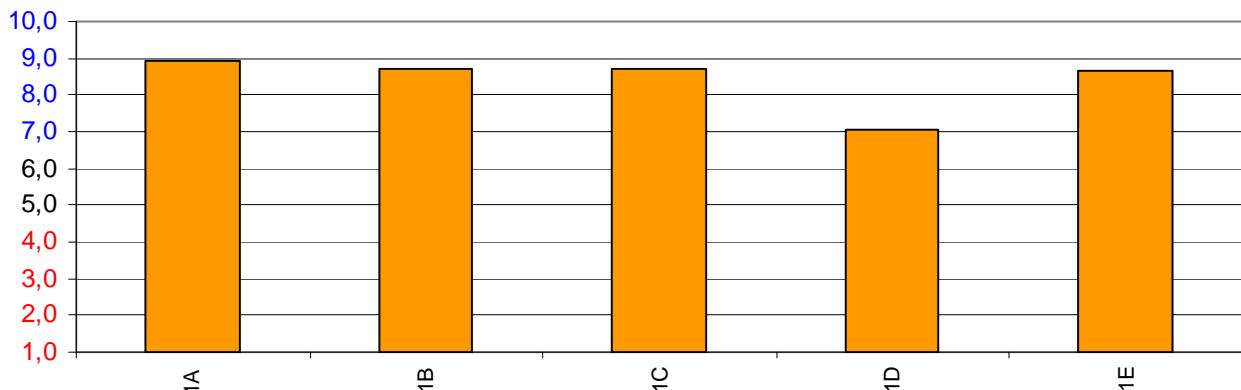
<i>Apartados:</i>	1ESO				
	1A	1B	1C	1D	1E
Estado físico del Instituto	7,9	8,2	7,4	6,5	7,8
Medios materiales.	8,8	8,8	7,8	7,5	7,1
Organización del centro	7,6	8,4	7,6	6,4	7,7
Recursos didácticos.	8,4	9,0	7,8	7,4	7,4
Equipo directivo	8,4	8,6	7,8	7,3	8,1
Tutoría	9,0	9,1	8,7	7,7	8,9
Planifi. Funcionam. del centro	8,2	8,4	7,8	6,8	7,5
Proceso de enseñanza	8,2	8,6	7,9	7,2	8,0
Profesores	8,8	8,9	8,5	7,6	7,9
Conserjes	7,3	8,1	7,0	7,3	7,1
Personal de Secretaría	8,6	8,2	7,3	8,1	8,0
(AMPA)	6,8	7,7	7,8	7,6	7,1
Canales de comunicación	8,9	8,7	8,7	7,1	8,6
Promedio del grupo	8,2	8,5	7,9	7,3	7,8

De los cuatro apartados más valorados en todo el centro, la puntuación obtenida dentro de cada tutoría es la siguiente:

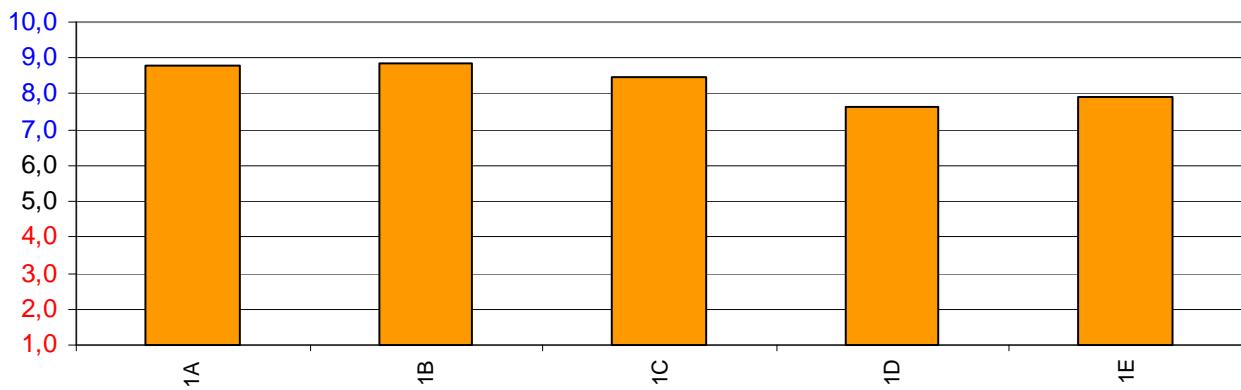




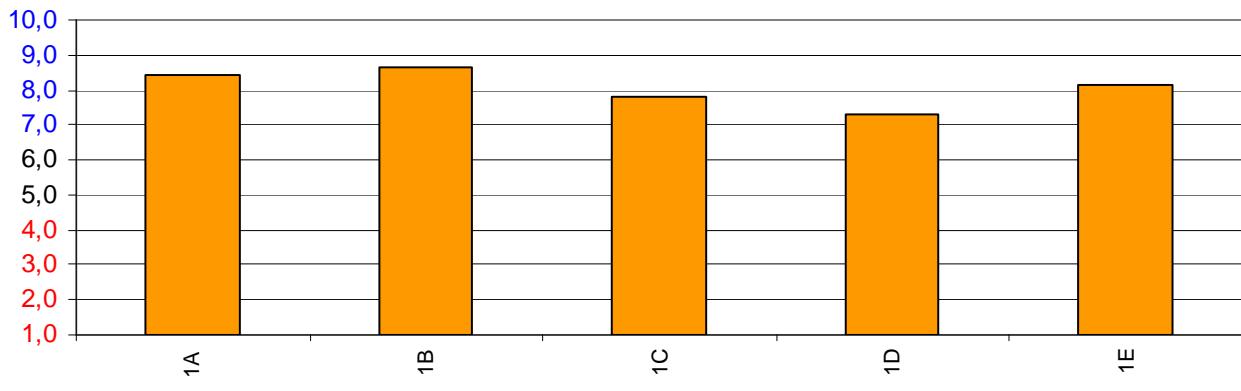
Canales de comunicación



Profesorado



Equipo directivo

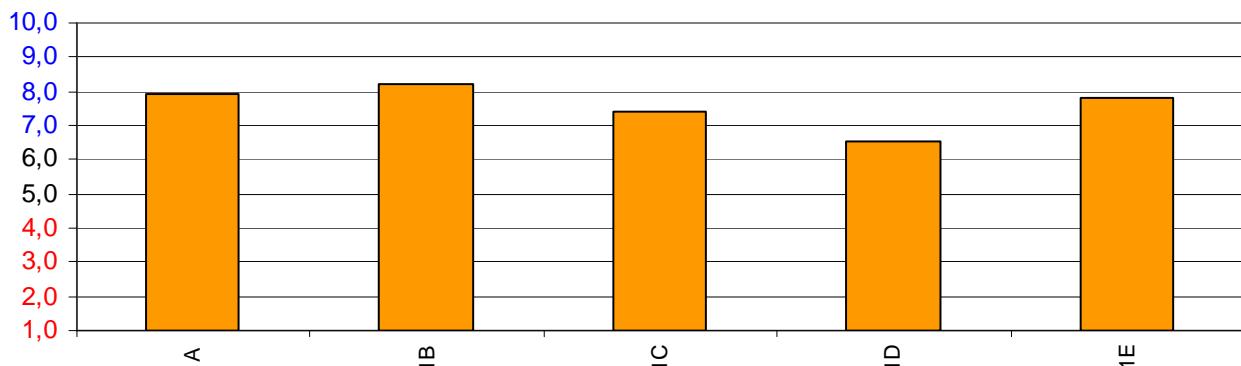


La primera lectura que se puede hacer es la valoración unánime que las familias tienen sobre la labor del tutor de sus hijos/as, lo que es reconfortante ya que es una labor con una carga extra de trabajo para el profesorado.

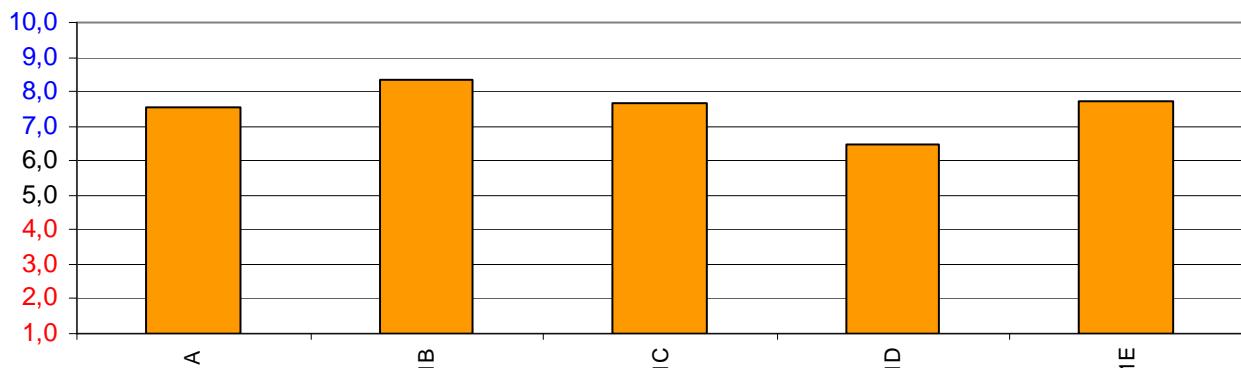


En los apartados que menos valoración han tenido han sido:

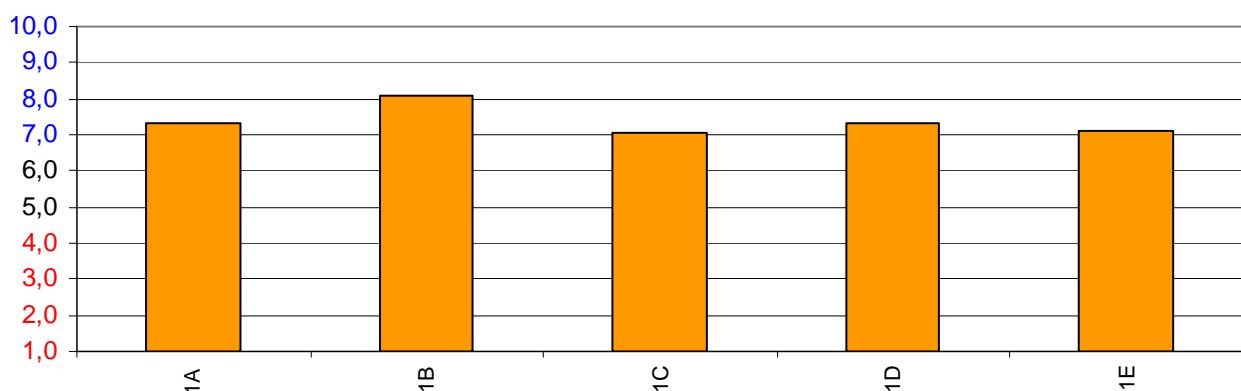
Estado físico del instituto



Organización del centro



Conserjes





Al final de este informe se encuentran los resultados individuales de cada tutoría.

Observaciones añadidas a las encuestas. Algunas han sido resumidas para intentar sintetizar las ideas.

- A los alumnos les falta más disciplina en el centro.
- Deben cambiar las sillas, mesas, proyectores, ventiladores y ventanas.
- Dejar que lleven los exámenes corregidos a casa, para poder ayudar a sus hijos.
- Entra poca luz por las ventanas. Mobiliario viejo.
- Hay aspectos que desconocemos del cuestionario.
- Las ventanas. Las mesas.
- Más diálogo los tutores con los padres.
- Mayor implicación de algunos profesores.
- Me gustaría que en la web estuvieran las calificaciones de los controles.
- Mejorar la limpieza de sillas y mesas. Arreglar las ventanas y limpiar cristales.
- Mejorar zonas deportivas. Mejorar material tecnológico.
- Poner aire acondicionado. Más control en la puerta en los recreos por los menores.
- Profesora de CCNN, mi hija está agobiada. Vigilar las chuletas, es injusta la nota después.
- Que las clases fueran más reducidas por el bien de profesores y alumnos.
- Que los baños tengan papel.
- Reducir los deberes. Exigir más autoridad del profesor en el aula. Aplicar sanciones por faltas al alumnado.
- Se tarda mucho en abrir la puerta para los padres.
- Trabajo de orientadores adecuado, sin colaboración con profesores. Dirección más flexible para escuchar padres.
- Valorar los profesores trimestralmente.

5. Otros

Agradecemos la colaboración de las familias y el tiempo dedicado, ya que consideramos que nos servirá para mejorar los aspectos menos valorados y consolidar los que han obtenido una mayor puntuación. Así como a los tutores que se han encargado de repartir, recoger e insistir a muchos alumnos para que traigan su hoja.

Muchas gracias a todos.

El Equipo Directivo

Albatera, junio de 2016



GENERALITAT
VALENCIANA



IES “Antonio Serna Serna” Albatera

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LAS FAMILIAS (1ESO) Curso 15/16

ANEXOS

Recuento de Valores

Promedios Globales por ítem

Muestra:	73	Población	127	Participación:	57%
Contestan:					
Padres	12				
Madres	46				
Padre-Madre	11				
Otros (h,t...)	0				
Puntuación global del centro	7,98	Respuestas en blanco:	218	Desviación típica:	1,33

A	Estado físico del Instituto	min	7,6	max	Susp
A1	Aspecto estético.	2	8,0	10	2
A2	Limpieza.	5	7,9	10	0
A3	Mobiliario de las clases	0	6,8	10	8
B	Medios materiales.	min	7,9	max	Susp
B1	Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	1	7,8	10	4
B2	Dotación informática	1	7,6	10	6
B3	Aulas específicas (Música, Tecnología...)	4	8,3	10	1
C	Organización del centro	min	7,6	max	Susp
C1	Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	1	7,1	10	6
C2	Las actividades extraescolares son adecuadas	0	7,6	10	4
C3	Me siento comprendido y atendido cuando formulo alguna queja.	0	7,9	10	3
D	Recursos didácticos.	min	8,0	max	Susp
D1	Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).	3	8,1	10	3
D2	Se utilizan métodos de enseñanza innovadores y motivadores.	3	8,1	10	1
D3	Desde el Dpto. de Orientación se responde a sus necesidades.	0	7,7	10	2
E	Equipo directivo	min	8,0	max	Susp
E1	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	4	8,0	10	2
E2	Escucha y atiende las iniciativas de mejora.	3	7,9	10	1
E3	Atienden e informan correctamente a las familias.	0	8,2	10	4
F	Tutoría	min	8,7	max	Susp
F1	Los tutores están disponibles para reunirse con usted.	0	9,0	10	2
F2	Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.	2	8,7	10	1
F3	Le orientan en la educación de su hijo/a.	0	8,5	10	3
F4	Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.	0	8,4	10	2
G	Planificación del funcionamiento del centro	min	7,7	max	Susp
G1	Se piensa en las necesidades de las familias.	0	7,2	10	4
G2	Mejoras llevadas a cabo en el funcionamiento del centro.	0	7,4	10	3
G3	Resolución de los conflictos de convivencia con rapidez y eficacia.	3	7,9	10	2
G4	Valore la información que recibe del centro tanto académica como general.	0	7,9	10	5
G5	Utilidad de la web del centro	0	7,9	10	5
H	Proceso de enseñanza	min	8,0	max	Susp
H1	Nivel académico del centro.	1	8,1	10	2
H2	Comportamiento de los alumnos con corrección y educadamente.	2	7,3	10	5
H3	Crean que sus hijos se sienten integrados en el centro.	1	8,3	10	3
H4	Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	3	8,4	10	2
H5	Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa.	3	7,7	10	2

I	Profesores	min	8,3	max	Susp
I1	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	2	8,2	10	2
I2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	2	8,4	10	2
J	Conserjes	min	7,4	max	Susp
J1	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	1	7,4	10	4
J2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	1	7,4	10	4
K	Personal de Secretaría (administrativo)	min	8,0	max	Susp
K1	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	2	8,0	10	1
K2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	1	8,0	10	3
L	Asociación de Madres y Padres (AMPA)	min	7,4	max	Susp
L1	Valoración de las actividades que realiza.	0	7,5	10	3
L2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	0	7,2	10	6
M	Canales de comunicación	min	8,5	max	Susp
M1	Comunicación por teléfono	0	8,4	10	3
M2	Cartas o circulares en papel	0	8,3	10	3
M3	Web del centro	0	8,6	10	1
M4	Boletín Informativo	3	8,9	10	1

Puntuación Global del Centro

8,0

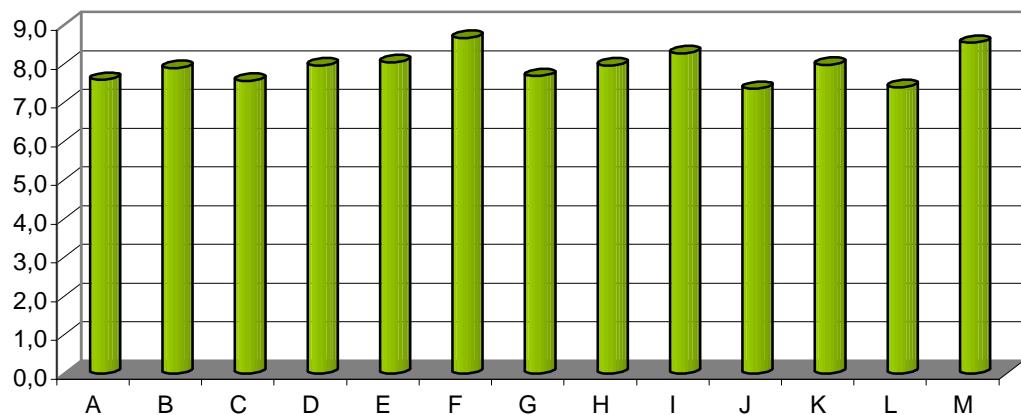
Resumen de puntuación global por apartados

A	Estado físico del Instituto	7,6
B	Medios materiales.	7,9
C	Organización del centro	7,6
D	Recursos didácticos.	8,0
E	Equipo directivo	8,0
F	Tutoría	8,7
G	Planificación del funcionamiento del centro	7,7
H	Proceso de enseñanza	8,0
I	Profesores	8,3
J	Conserjes	7,4
K	Personal de Secretaría (administrativo)	8,0
L	Asociación de Madres y Padres (AMPA)	7,4
M	Canales de comunicación	8,5

Valoración ordenada de los apartados

F	Tutoría	8,6
M	Canales de comunicación	8,5
I	Profesores	8,3
E	Equipo directivo	8,0
H	Proceso de enseñanza	7,9
K	Personal de Secretaría (administrativo)	7,9
B	Medios materiales.	7,9
D	Recursos didácticos.	7,8
L	Asociación de Madres y Padres (AMPA)	7,7
G	Planificación del funcionamiento del centro	7,6
A	Estado físico del Instituto	7,5
C	Organización del centro	7,5
J	Conserjes	7,2

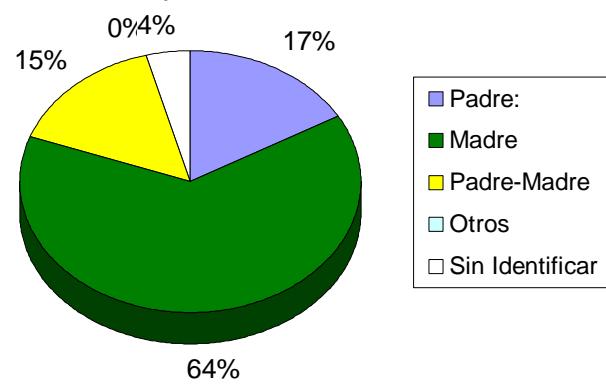
Valoración de apartados



Contestan la encuesta:

Padre:	12
Madre	46
Padre-Madre	11
Otros	0
Sin Identificar	3

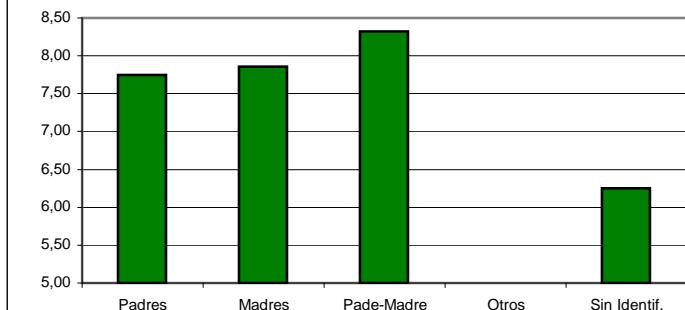
Cumplimentación de las encuestas



Valoración según contestan:

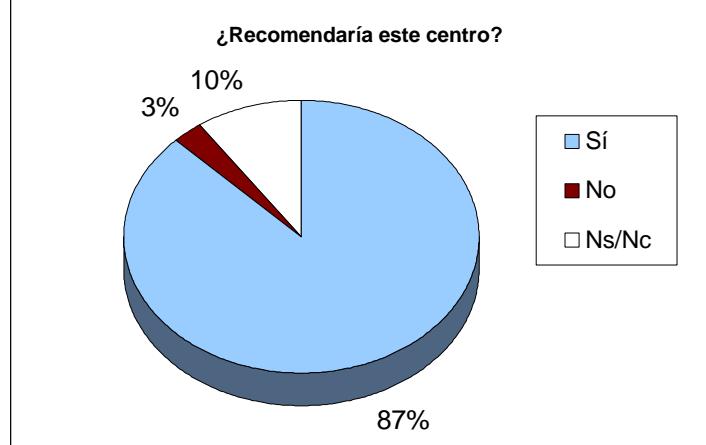
Padres	7,75
Madres	7,86
Padre-Madre	8,33
Otros	
Sin Identif.	6,25

Valoración global por sectores



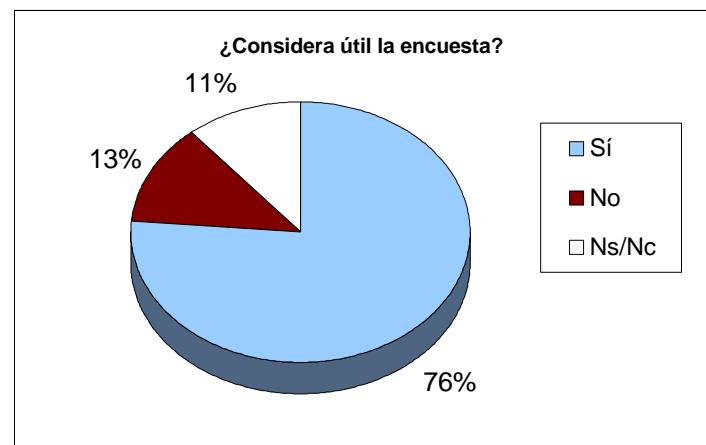
¿Recomendarían el centro?

Sí	63	88%
No	2	3%
Ns/Nc	7	10%



¿Considera útil esta encuesta?

Sí	55	76%
No	9	13%
Ns/Nc	8	11%



Puntuación media de los que NO recomendarían el centro:

7,29

Valoración ordenada de los 41 ítems

Apatado ítem		min	Ptos	max	<5
F1 Los tutores están disponibles para reunirse con usted.		0	9,0	10	2
M4 Boletín Informativo		3	8,9	10	1
F2 Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.		2	8,7	10	1
M3 Web del centro		0	8,6	10	1
F3 Le orientan en la educación de su hijo/a.		0	8,5	10	3
F4 Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.		0	8,4	10	2
I2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.		2	8,4	10	2
M1 Comunicación por teléfono		0	8,4	10	3
H4 Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.		3	8,4	10	2
M2 Cartas o circulares en papel		0	8,3	10	3
H3 Creen que sus hijos se sienten integrados en el centro.		1	8,3	10	3
B3 Aulas específicas (Música, Tecnología...)		4	8,3	10	1
E3 Atienden e informan correctamente a las familias.		0	8,2	10	4
I1 Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.		2	8,2	10	2
D2 Se utilizan métodos de enseñanza innovadores y motivadores.		3	8,1	10	1
H1 Nivel académico del centro.		1	8,1	10	2
D1 Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).		3	8,1	10	3
A1 Aspecto estético.		2	8,0	10	2
E1 Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.		4	8,0	10	2
K2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.		1	8,0	10	3
K1 Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.		2	8,0	10	1
E2 Escucha y atiende las iniciativas de mejora.		3	7,9	10	1
G3 Resolución de los conflictos de convivencia con rapidez y eficacia.		3	7,9	10	2
G4 Valore la información que recibe del centro tanto académica como general.		0	7,9	10	5
C3 Me siento comprendido y atendido cuando formulo alguna queja.		0	7,9	10	3
A2 Limpieza.		5	7,9	10	0
G5 Utilidad de la web del centro		0	7,9	10	5
B1 Medios audiovisuales: DVD, proyectores...		1	7,8	10	4
H5 Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa.		3	7,7	10	2
D3 Desde el Dpto. de Orientación se responde a sus necesidades.		0	7,7	10	2
C2 Las actividades extraescolares son adecuadas		0	7,6	10	4
B2 Dotación informática		1	7,6	10	6
L1 Valoración de las actividades que realiza.		0	7,5	10	3
G2 Mejoras llevadas a cabo en el funcionamiento del centro.		0	7,4	10	3
J2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.		1	7,4	10	4
J1 Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.		1	7,4	10	4
H2 Comportamiento de los alumnos con corrección y educadamente.		2	7,3	10	5
L2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.		0	7,2	10	6
G1 Se piensa en las necesidades de las familias.		0	7,2	10	4
C1 Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.		1	7,1	10	6
A3 Mobiliario de las clases		0	6,8	10	8

Ordenación de ítems por nº de puntuaciones <5

Apatado ítem

		min	Ptos	max	<5
A3	Mobiliario de las clases	0	6,8	10	8
B2	Dotación informática	1	7,6	10	6
L2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	0	7,2	10	6
C1	Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	1	7,1	10	6
G4	Valore la información que recibe del centro tanto académica como general.	0	7,9	10	5
G5	Utilidad de la web del centro	0	7,9	10	5
H2	Comportamiento de los alumnos con corrección y educadamente.	2	7,3	10	5
E3	Atienden e informan correctamente a las familias.	0	8,2	10	4
B1	Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	1	7,8	10	4
C2	Las actividades extraescolares son adecuadas	0	7,6	10	4
J2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	1	7,4	10	4
J1	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	1	7,4	10	4
G1	Se piensa en las necesidades de las familias.	0	7,2	10	4
F3	Le orientan en la educación de su hijo/a.	0	8,5	10	3
M1	Comunicación por teléfono	0	8,4	10	3
M2	Cartas o circulares en papel	0	8,3	10	3
H3	Crean que sus hijos se sienten integrados en el centro.	1	8,3	10	3
D1	Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).	3	8,1	10	3
K2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	1	8,0	10	3
C3	Me siento comprendido y atendido cuando formulo alguna queja.	0	7,9	10	3
L1	Valoración de las actividades que realiza.	0	7,5	10	3
G2	Mejoras llevadas a cabo en el funcionamiento del centro.	0	7,4	10	3
F1	Los tutores están disponibles para reunirse con usted.	0	9,0	10	2
F4	Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.	0	8,4	10	2
I2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	2	8,4	10	2
H4	Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	3	8,4	10	2
I1	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	2	8,2	10	2
H1	Nivel académico del centro.	1	8,1	10	2
A1	Aspecto estético.	2	8,0	10	2
E1	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	4	8,0	10	2
G3	Resolución de los conflictos de convivencia con rapidez y eficacia.	3	7,9	10	2
H5	Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa.	3	7,7	10	2
D3	Desde el Dpto. de Orientación se responde a sus necesidades.	0	7,7	10	2
M4	Boletín Informativo	3	8,9	10	1
F2	Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.	2	8,7	10	1
M3	Web del centro	0	8,6	10	1
B3	Aulas específicas (Música, Tecnología...)	4	8,3	10	1
D2	Se utilizan métodos de enseñanza innovadores y motivadores.	3	8,1	10	1
K1	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	2	8,0	10	1
E2	Escucha y atiende las iniciativas de mejora.	3	7,9	10	1
A2	Limpieza.	5	7,9	10	0

Encuestas de satisfacción a las familias

Evolución de las valoraciones globales por ítem

Año	2013	2014	2015	2016
Muestra:	325	92	71	73
Población:	661	153	149	127
Participación:	49%	60%	48%	57%
Padres	51	12	8	12
Madres	206	63	50	46
Padre-Madre	45	11	12	11
Otros (h,t...)	4	0	0	0
Respuestas en blanco:	1849	347	255	218
Desviación típica:	1,48	1,52	1,43	1,33
Puntuación global del centro	7,20	7,70	8,01	7,98

		2013	2014	2015	2016
A	Estado físico del Instituto	7,0	7,3	7,4	7,6
A1	Aspecto estético.	6,8	7,7	7,7	8,0
A2	Limpieza.	7,2	7,3	7,6	7,9
A3	Mobiliario de las clases	6,9	6,9	7,0	6,8
B	Medios materiales.	7,1	7,6	8,0	7,9
B1	Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	7,3	7,4	8,0	7,8
B2	Dotación informática	6,9	7,3	7,8	7,6
B3	Aulas específicas (Música, Tecnología...)	7,6	8,1	8,2	8,3
C	Organización del centro	6,6	7,5	7,9	7,6
C1	Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	6,5	6,9	7,4	7,1
C2	Las actividades extraescolares son adecuadas	6,6	7,9	8,2	7,6
C3	Me siento comprendido y atendido cuando formulo alguna queja.	6,9	7,8	8,1	7,9
D	Recursos didácticos.	6,6	7,8	8,3	8,0
D1	Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).	7,4	8,1	8,2	8,1
D2	Se utilizan métodos de enseñanza innovadores y motivadores.	6,5	8,0	8,4	8,1
D3	Desde el Dpto. de Orientación se responde a sus necesidades.	6,9	7,4	8,2	7,7
E	Equipo directivo	7,5	8,0	8,5	8,0
E1	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	7,2	8,1	8,5	8,0
E2	Escucha y atiende las iniciativas de mejora.	7,5	7,8	8,4	7,9
E3	Atienden e informan correctamente a las familias.	7,9	8,3	8,7	8,2
F	Tutoría	8,1	8,7	8,9	8,7
F1	Los tutores están disponibles para reunirse con usted.	8,5	9,1	9,1	9,0
F2	Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.	8,1	8,6	8,8	8,7
F3	Le orientan en la educación de su hijo/a.	7,9	8,5	8,7	8,5
F4	Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.	8,0	8,7	8,8	8,4
G	Planificación del funcionamiento del centro	7,0	7,6	7,7	7,7
G1	Se piensa en las necesidades de las familias.	6,6	7,5	7,6	7,2
G2	Mejoras llevadas a cabo en el funcionamiento del centro.	6,6	7,3	7,3	7,4
G3	Resolución de los conflictos de convivencia con rapidez y eficacia.	6,8	7,1	7,6	7,9
G4	Valore la información que recibe del centro tanto académica como general.	7,3	8,0	8,0	7,9
G5	Utilidad de la web del centro	7,7	8,1	7,9	7,9

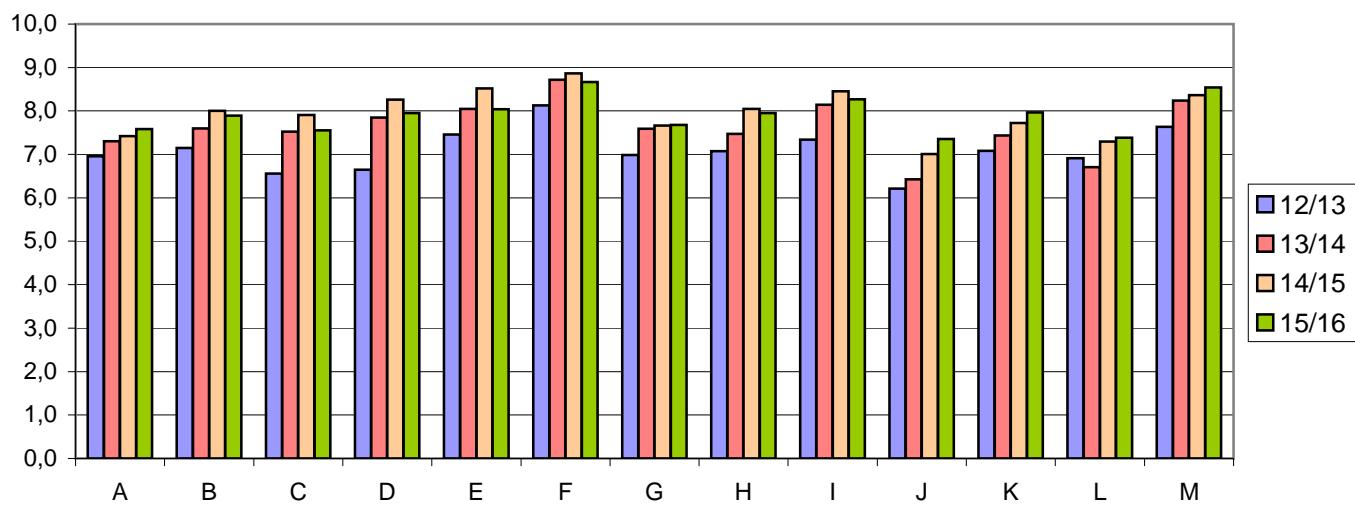
H	Proceso de enseñanza	7,1	7,5	8,0	8,0
H1	Nivel académico del centro.	7,4	8,1	8,5	8,1
H2	Comportamiento de los alumnos con corrección y educadamente.	6,3	6,7	7,4	7,3
H3	Crean que sus hijos se sienten integrados en el centro.	7,6	8,0	8,3	8,3
H4	Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	7,4	7,8	8,2	8,4
H5	Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa.	6,9	6,8	7,9	7,7
I	Profesores	7,3	8,1	8,5	8,3
I1	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	7,2	8,0	8,4	8,2
I2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,6	8,2	8,5	8,4
J	Conserjes	6,2	6,4	7,0	7,4
J1	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	6,3	6,4	7,3	7,4
J2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	6,1	6,5	6,8	7,4
K	Personal de Secretaría (administrativo)	7,1	7,4	7,7	8,0
K1	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	7,1	7,5	7,8	8,0
K2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,2	7,3	7,7	8,0
L	Asociación de Madres y Padres (AMPA)	6,9	6,7	7,3	7,4
L1	Valoración de las actividades que realiza.	6,9	6,7	7,5	7,5
L2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	6,8	6,7	7,1	7,2
M	Canales de comunicación	7,6	8,2	8,4	8,5
M1	Comunicación por teléfono	7,5	8,1	8,3	8,4
M2	Cartas o circulares en papel	7,5	8,1	8,4	8,3
M3	Web del centro	8,2	8,1	8,2	8,6
M4	Boletín Informativo	8,3	8,6	8,7	8,9

	2013	2014	2015	2016
Puntuación Global del Centro	7,2	7,7	8,0	8,0

Resumen de puntuación global por apartados

A	Estado físico del Instituto	7,0	7,3	7,4	7,6
B	Medios materiales.	7,1	7,6	8,0	7,9
C	Organización del centro	6,6	7,5	7,9	7,6
D	Recursos didácticos.	6,6	7,8	8,3	8,0
E	Equipo directivo	7,5	8,0	8,5	8,0
F	Tutoría	8,1	8,7	8,9	8,7
G	Planificación del funcionamiento del centro	7,0	7,6	7,7	7,7
H	Proceso de enseñanza	7,1	7,5	8,0	8,0
I	Profesores	7,3	8,1	8,5	8,3
J	Conserjes	6,2	6,4	7,0	7,4
K	Personal de Secretaría (administrativo)	7,1	7,4	7,7	8,0
L	Asociación de Madres y Padres (AMPA)	6,9	6,7	7,3	7,4
M	Canales de comunicación	7,6	8,2	8,4	8,5

Valoración de apartados por años



Contestan la encuesta: 12/13 13/14 14/15 15/16

Padre:	16%	13%	11%	17%
Madre	63%	69%	70%	64%
Padre-Madre	14%	12%	17%	15%
Otros	1%	0%	0%	0%
Sin Identificar	6%	5%	1%	4%

Valoración según contestan:

Padres	7,29	7,47	8,45	7,75
Madres	7,21	7,80	7,95	7,86
Pade-Madre	7,17	7,83	7,29	8,33
Otros	6,46			
Sin Identif.	6,65	7,15	7,34	7,34

Recomendarían el centro?

Sí	78%	86%	87%	86%
No	11%	3%	7%	3%
Ns/Nc	11%	11%	6%	10%

Considera útil esta encuesta?

Sí	65%	73%	80%	75%
No	24%	17%	13%	12%
Ns/Nc	11%	10%	7%	11%

Recomendación de los que puntuán por debajo de 6

Sí	36	4	1	3
No	17	0	2	0
Ns/Nc	2	1	1	2

Puntuación media de los que NO recomendarían el centro: 5,70 7,67 5,72 7,29

Recuento de Valores
Promedios Globales por ítem

Grupo: **1ESOA**
 Muestra: **11** Matrícula: **23** Participación: **48%**

Contestan: Padres 1
 Madres 6
 Padre-Madre 3
 Otros (h,t,...) 0

Puntuación global del grupo: **8,2** Respuestas en blanco 39

Estado físico del Instituto		7,9
1	Aspecto estético.	8,0
2	Limpieza.	7,9
3	Materiales que se usan en las clases.	7,9

Medios materiales.		8,8
1	Dotación de la biblioteca	8,6
2	Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	9,1
3	Aulas específicas (Música, Tecnología...)	8,8

Organización del centro		7,6
1	Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	7,4
2	Las actividades extraescolares son adecuadas	7,1
3	Me siento comprendido y atendido cuando formulo alguna queja.	8,2

Recursos didácticos.		8,4
1	Aprovechamiento de la biblioteca.	8,6
2	Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).	8,4
3	Desde el Dpto. de Orientación se responde a sus necesidades.	8,3

Equipo directivo		8,4
1	Trabajan en equipo.	8,0
2	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	8,6
3	Atienden e informan correctamente a las familias.	8,6

Tutoría		9,0
1	Los tutores están disponibles para reunirse con usted.	9,3
2	Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.	8,9
3	Le orientan en la educación de su hijo/a.	8,8
4	Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.	8,9

Planificación del funcionamiento del centro		8,2
1	Se piensa en las necesidades de las familias.	7,5
2	El centro es adecuado a la situación social y económica de la localidad.	7,9
3	Se invierten adecuadamente los recursos económicos.	8,3
4	Mejoras llevadas a cabo en el funcionamiento del centro.	8,5
5	Utilidad de la web del centro	8,6

Proceso de enseñanza		8,2
1	Cumplimiento de los programas previstos.	7,6
2	Nivel académico del centro.	7,3
3	Fomento de la educación en valores democráticos.	8,5
4	Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	8,8
5	Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa.	8,8

Profesores	8,8
1 Trabajan de forma coordinada.	8,7
2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.	8,8

Conserjes	7,3
1 Trabajan de forma coordinada	7,1
2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,6

Personal de Secretaría (administrativo)	8,6
1 Trabajan de forma coordinada.	8,6
2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.	8,6

Asociación de Madres y Padres (AMPA)		6,8
1	Se implican en el funcionamiento del centro	6,8
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	6,9

Canales de comunicación		8,9
1	Comunicación por teléfono	8,6
2	Cartas o circulares en papel	9,0
3	Mensajes SMS sobre asistencia	9,2

Puntuación Global del Centro 8,2

Puntuación global por apartados de 1ESOA

Estado físico del Instituto	7,9
Medios materiales.	8,8
Organización del centro	7,6
Recursos didácticos.	8,4
Equipo directivo	8,4
Tutoría	9,0
Planificación del funcionamiento del centro	8,2
Proceso de enseñanza	8,2
Profesores	8,8
Conserjes	7,3
Personal de Secretaría (administrativo)	8,6
Asociación de Madres y Padres (AMPA)	6,8
Canales de comunicación	8,9

Recomendaría el centro

Sí

11

100%

No

6

0%

Recuento de Valores

Promedios Globales por ítem

Grupo: **1ESOB**

Muestra: **12**

Matrícula: **24**

Participación: **50%**

Contestan:	Padres	3
	Madres	7
	Padre-Madre	1
	Otros (h,t,...)	0

Puntuación global del grupo: **8,5** Respuestas en blanco **20**

Estado físico del Instituto		8,2
1	Aspecto estético.	8,6
2	Limpieza.	8,5
3	Materiales que se usan en las clases.	7,7

Medios materiales.		8,8
1	Dotación de la biblioteca	9,0
2	Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	8,8
3	Aulas específicas (Música, Tecnología...)	8,8

Organización del centro		8,4
1	Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	7,7
2	Las actividades extraescolares son adecuadas	8,8
3	Me siento comprendido y atendido cuando formulo alguna queja.	8,6

Recursos didácticos.		9,0
1	Aprovechamiento de la biblioteca.	9,0
2	Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).	9,2
3	Desde el Dpto. de Orientación se responde a sus necesidades.	8,7

Equipo directivo		8,6
1	Trabajan en equipo.	8,3
2	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	8,5
3	Atienden e informan correctamente a las familias.	9,1

Tutoría		9,1
1	Los tutores están disponibles para reunirse con usted.	9,2
2	Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.	9,1
3	Le orientan en la educación de su hijo/a.	9,1
4	Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.	8,9

Planificación del funcionamiento del centro		8,4
1	Se piensa en las necesidades de las familias.	8,1
2	El centro es adecuado a la situación social y económica de la localidad.	8,3
3	Se invierten adecuadamente los recursos económicos.	8,4
4	Mejoras llevadas a cabo en el funcionamiento del centro.	8,6
5	Utilidad de la web del centro	8,5

Proceso de enseñanza		8,6
1	Cumplimiento de los programas previstos.	8,7
2	Nivel académico del centro.	8,2
3	Fomento de la educación en valores democráticos.	9,0
4	Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	8,8
5	Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa.	8,3

Profesores	8,9
1 Trabajan de forma coordinada.	8,9
2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.	8,8

Conserjes	8,1
1 Trabajan de forma coordinada	8,1
2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.	8,1

Personal de Secretaría (administrativo)	8,2
1 Trabajan de forma coordinada.	8,3
2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.	8,2

Asociación de Madres y Padres (AMPA)	7,7
1 Se implican en el funcionamiento del centro	7,7
2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,7

Canales de comunicación	8,7
1 Comunicación por teléfono	8,8
2 Cartas o circulares en papel	8,4
3 Mensajes SMS sobre asistencia	9,0

Puntuación Global del Centro **8,5**

Puntuación global por apartados de 1ESOB

Estado físico del Instituto	8,2
Medios materiales.	8,8
Organización del centro	8,4
Recursos didácticos.	9,0
Equipo directivo	8,6
Tutoría	9,1
Planificación del funcionamiento del centro	8,4
Proceso de enseñanza	8,6
Profesores	8,9
Conserjes	8,1
Personal de Secretaría (administrativo)	8,2
Asociación de Madres y Padres (AMPA)	7,7
Canales de comunicación	8,7

Recomendaría el centro

Sí

11

92%

No

6

0%

Recuento de Valores

Promedios Globales por ítem

Grupo: **1ESOC**

Muestra: **15**

Matrícula: **23**

Participación: **65%**

Contestan:	Padres	2
	Madres	11
	Padre-Madre	2
	Otros (h,t,...)	0

Puntuación global del grupo: **7,9** Respuestas en blanco **20**

Estado físico del Instituto		7,4
1	Aspecto estético.	8,2
2	Limpieza.	8,0
3	Materiales que se usan en las clases.	6,1

Medios materiales.		7,8
1	Dotación de la biblioteca	7,7
2	Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	6,9
3	Aulas específicas (Música, Tecnología...)	8,6

Organización del centro		7,6
1	Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	6,7
2	Las actividades extraescolares son adecuadas	8,1
3	Me siento comprendido y atendido cuando formulo alguna queja.	8,2

Recursos didácticos.		7,8
1	Aprovechamiento de la biblioteca.	8,1
2	Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).	8,0
3	Desde el Dpto. de Orientación se responde a sus necesidades.	7,4

Equipo directivo		7,8
1	Trabajan en equipo.	7,7
2	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	7,5
3	Atienden e informan correctamente a las familias.	8,3

Tutoría		8,7
1	Los tutores están disponibles para reunirse con usted.	9,3
2	Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.	8,4
3	Le orientan en la educación de su hijo/a.	8,4
4	Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.	8,5

Planificación del funcionamiento del centro		7,8
1	Se piensa en las necesidades de las familias.	7,1
2	El centro es adecuado a la situación social y económica de la localidad.	7,5
3	Se invierten adecuadamente los recursos económicos.	8,0
4	Mejoras llevadas a cabo en el funcionamiento del centro.	8,0
5	Utilidad de la web del centro	8,3

Proceso de enseñanza		7,9
1	Cumplimiento de los programas previstos.	8,5
2	Nivel académico del centro.	6,8
3	Fomento de la educación en valores democráticos.	8,6
4	Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	8,4
5	Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa.	7,3

Profesores	8,5
1 Trabajan de forma coordinada.	8,3
2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.	8,7

Conserjes	7,0
1 Trabajan de forma coordinada	7,0
2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,1

Personal de Secretaría (administrativo)	7,3
1 Trabajan de forma coordinada.	7,3
2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,4

Asociación de Madres y Padres (AMPA)	7,8
1 Se implican en el funcionamiento del centro	8,3
2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,3

Canales de comunicación	8,7
1 Comunicación por teléfono	8,8
2 Cartas o circulares en papel	8,6
3 Mensajes SMS sobre asistencia	8,7

Puntuación Global del Centro	7,9
-------------------------------------	------------

Puntuación global por apartados de 1ESOC

Estado físico del Instituto	7,4
Medios materiales.	7,8
Organización del centro	7,6
Recursos didácticos.	7,8
Equipo directivo	7,8
Tutoría	8,7
Planificación del funcionamiento del centro	7,8
Proceso de enseñanza	7,9
Profesores	8,5
Conserjes	7,0
Personal de Secretaría (administrativo)	7,3
Asociación de Madres y Padres (AMPA)	7,8
Canales de comunicación	8,7

Recomendaría el centro	Sí 14	93%
	No 0	0%

Recuento de Valores

Promedios Globales por ítem

Grupo: **1ESOD**

Muestra: **13**

Matrícula: **24**

Participación: **54%**

Contestan:	Padres	4
	Madres	6
	Padre-Madre	2
	Otros (h,t,...)	0

Puntuación global del grupo: **7,3** Respuestas en blanco **20**

Estado físico del Instituto		6,5
1	Aspecto estético.	7,1
2	Limpieza.	7,2
3	Materiales que se usan en las clases.	5,4

Medios materiales.		7,5
1	Dotación de la biblioteca	6,7
2	Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	7,8
3	Aulas específicas (Música, Tecnología...)	7,9

Organización del centro		6,4
1	Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	6,6
2	Las actividades extraescolares son adecuadas	6,8
3	Me siento comprendido y atendido cuando formulo alguna queja.	5,9

Recursos didácticos.		7,4
1	Aprovechamiento de la biblioteca.	7,2
2	Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).	8,1
3	Desde el Dpto. de Orientación se responde a sus necesidades.	6,9

Equipo directivo		7,3
1	Trabajan en equipo.	7,8
2	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	7,5
3	Atienden e informan correctamente a las familias.	6,5

Tutoría		7,7
1	Los tutores están disponibles para reunirse con usted.	7,8
2	Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.	8,0
3	Le orientan en la educación de su hijo/a.	7,5
4	Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.	7,4

Planificación del funcionamiento del centro		6,8
1	Se piensa en las necesidades de las familias.	6,4
2	El centro es adecuado a la situación social y económica de la localidad.	6,6
3	Se invierten adecuadamente los recursos económicos.	7,9
4	Mejoras llevadas a cabo en el funcionamiento del centro.	6,6
5	Utilidad de la web del centro	6,2

Proceso de enseñanza		7,2
1	Cumplimiento de los programas previstos.	7,2
2	Nivel académico del centro.	7,2
3	Fomento de la educación en valores democráticos.	6,7
4	Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	7,7
5	Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa.	6,9

Profesores	7,6
1 Trabajan de forma coordinada.	7,5
2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,7

Conserjes	7,3
1 Trabajan de forma coordinada	7,5
2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,2

Personal de Secretaría (administrativo)	8,1
1 Trabajan de forma coordinada.	8,1
2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.	8,1

Asociación de Madres y Padres (AMPA)	7,6
1 Se implican en el funcionamiento del centro	7,7
2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,5

Canales de comunicación		7,1
1	Comunicación por teléfono	7,2
2	Cartas o circulares en papel	6,5
3	Mensajes SMS sobre asistencia	7,5

Puntuación Global del Centro

Puntuación global por apartados de 1ESOD

Estado físico del Instituto	6,5
Medios materiales.	7,5
Organización del centro	6,4
Recursos didácticos.	7,4
Equipo directivo	7,3
Tutoría	7,7
Planificación del funcionamiento del centro	6,8
Proceso de enseñanza	7,2
Profesores	7,6
Conserjes	7,3
Personal de Secretaría (administrativo)	8,1
Asociación de Madres y Padres (AMPA)	7,6
Canales de comunicación	7,1

Recomendaría el centro

Sí

9

69%

No

1

8%

Recuento de Valores

Promedios Globales por ítem

Grupo: **1ESOE**

Muestra: **21**

Matrícula: **33**

Participación: **64%**

Contestan:	Padres	2
	Madres	16
	Padre-Madre	3
	Otros (h,t,...)	0

Puntuación global del grupo: **7,8** Respuestas en blanco **119**

Estado físico del Instituto		7,8
1	Aspecto estético.	8,1
2	Limpieza.	8,0
3	Materiales que se usan en las clases.	7,2

Medios materiales.		7,1
1	Dotación de la biblioteca	7,4
2	Medios audiovisuales: DVD, proyectores...	6,3
3	Aulas específicas (Música, Tecnología...)	7,6

Organización del centro		7,7
1	Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados.	7,3
2	Las actividades extraescolares son adecuadas	7,5
3	Me siento comprendido y atendido cuando formulo alguna queja.	8,4

Recursos didácticos.		7,4
1	Aprovechamiento de la biblioteca.	7,8
2	Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.).	7,3
3	Desde el Dpto. de Orientación se responde a sus necesidades.	7,0

Equipo directivo		8,1
1	Trabajan en equipo.	8,1
2	Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo.	7,9
3	Atienden e informan correctamente a las familias.	8,5

Tutoría		8,9
1	Los tutores están disponibles para reunirse con usted.	9,3
2	Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.	9,1
3	Le orientan en la educación de su hijo/a.	8,7
4	Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted.	8,4

Planificación del funcionamiento del centro		7,5
1	Se piensa en las necesidades de las familias.	7,2
2	El centro es adecuado a la situación social y económica de la localidad.	7,1
3	Se invierten adecuadamente los recursos económicos.	7,4
4	Mejoras llevadas a cabo en el funcionamiento del centro.	8,0
5	Utilidad de la web del centro	8,0

Proceso de enseñanza		8,0
1	Cumplimiento de los programas previstos.	8,3
2	Nivel académico del centro.	7,2
3	Fomento de la educación en valores democráticos.	8,6
4	Se sienten satisfechos con la educación que recibe su hijo.	8,2
5	Considera adecuado el tiempo que dedica su hijo al estudio en casa.	7,6

Profesores	7,9
1 Trabajan de forma coordinada.	7,7
2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.	8,1

Conserjes	7,1
1 Trabajan de forma coordinada	7,1
2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.	7,1

Personal de Secretaría (administrativo)	8,0
1 Trabajan de forma coordinada.	7,9
2 Atienden e informan adecuadamente a las familias.	8,0

Asociación de Madres y Padres (AMPA)		7,1
1	Se implican en el funcionamiento del centro	7,2
2	Atienden e informan adecuadamente a las familias.	6,9

Canales de comunicación		8,6
1	Comunicación por teléfono	8,5
2	Cartas o circulares en papel	8,9
3	Mensajes SMS sobre asistencia	8,5

Puntuación Global del Centro **7,8**

Puntuación global por apartados de 1ESOE

Estado físico del Instituto	7,8
Medios materiales.	7,1
Organización del centro	7,7
Recursos didácticos.	7,4
Equipo directivo	8,1
Tutoría	8,9
Planificación del funcionamiento del centro	7,5
Proceso de enseñanza	8,0
Profesores	7,9
Conserjes	7,1
Personal de Secretaría (administrativo)	8,0
Asociación de Madres y Padres (AMPA)	7,1
Canales de comunicación	8,6

Recomendaría el centro

Sí

18

86%

No

1

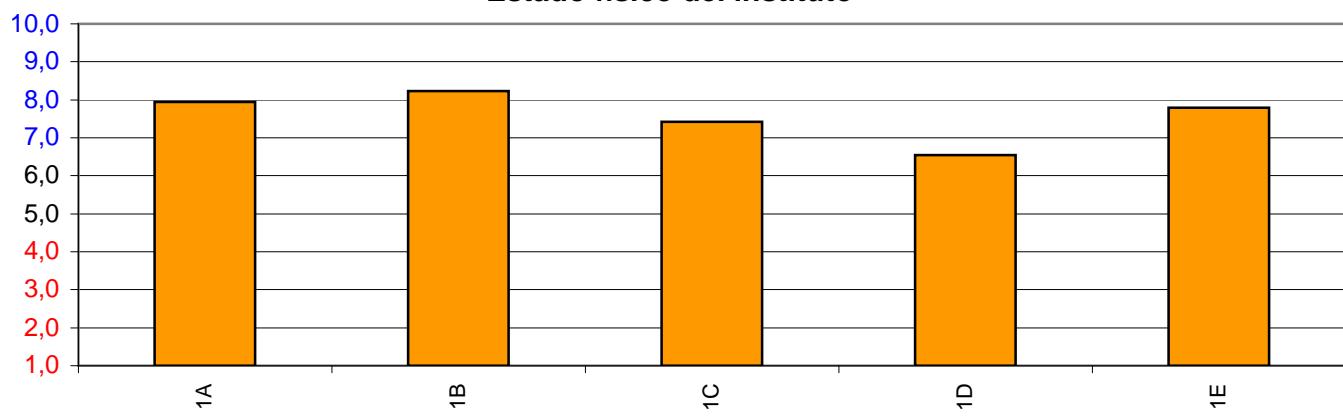
5%

Valoración de los ítems por grupo

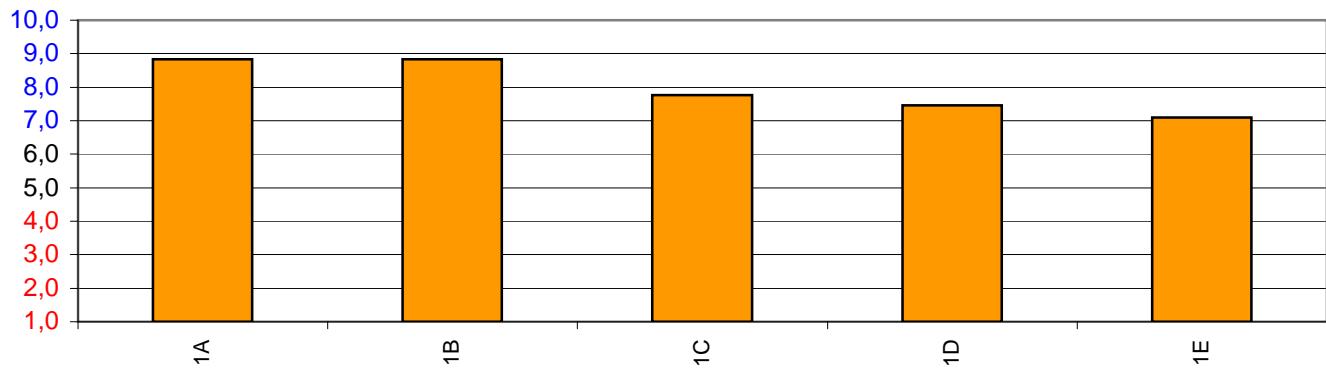
1ESO

Apartados:	1ESO				
	1A	1B	1C	1D	1E
Estado físico del Instituto	7,9	8,2	7,4	6,5	7,8
Medios materiales.	8,8	8,8	7,8	7,5	7,1
Organización del centro	7,6	8,4	7,6	6,4	7,7
Recursos didácticos.	8,4	9,0	7,8	7,4	7,4
Equipo directivo	8,4	8,6	7,8	7,3	8,1
Tutoría	9,0	9,1	8,7	7,7	8,9
Planifi. Funcionam. del centro	8,2	8,4	7,8	6,8	7,5
Proceso de enseñanza	8,2	8,6	7,9	7,2	8,0
Profesores	8,8	8,9	8,5	7,6	7,9
Conserjes	7,3	8,1	7,0	7,3	7,1
Personal de Secretaría	8,6	8,2	7,3	8,1	8,0
(AMPA)	6,8	7,7	7,8	7,6	7,1
Canales de comunicación	8,9	8,7	8,7	7,1	8,6
Promedio del grupo	8,2	8,5	7,9	7,3	7,8

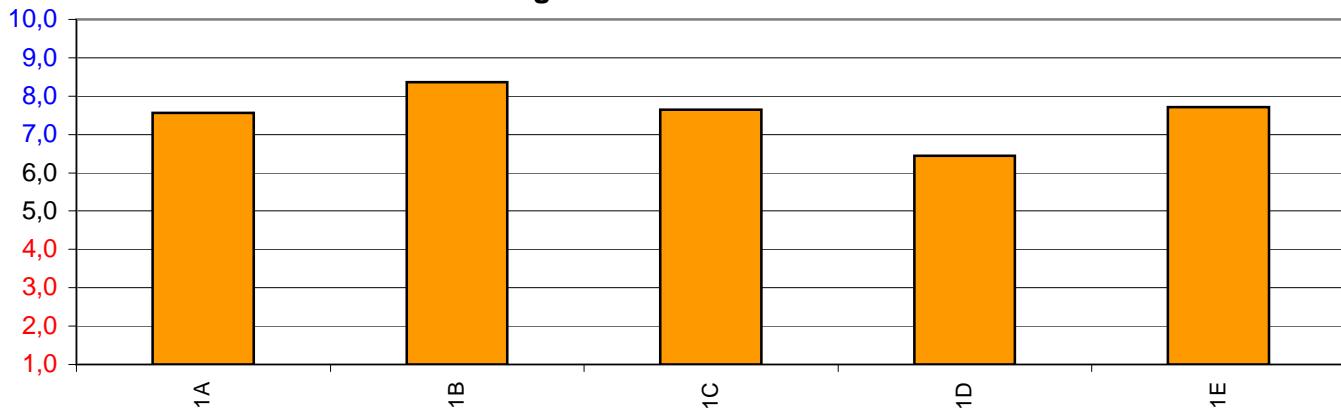
Estado físico del instituto



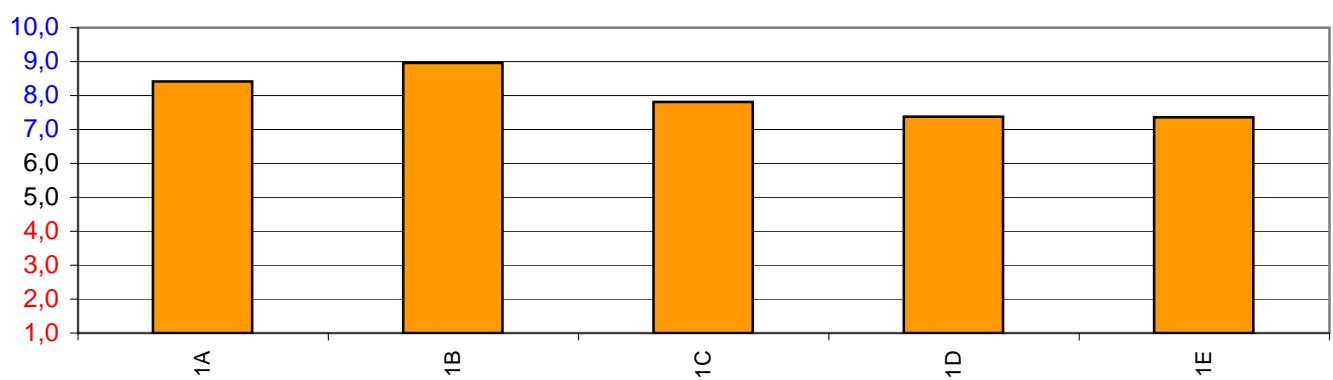
Medios materiales



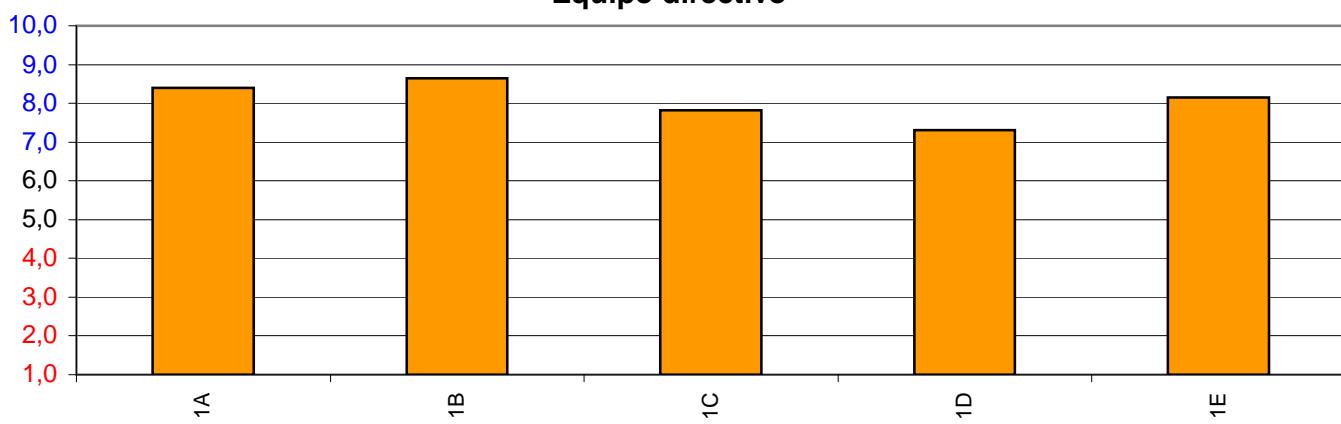
Organización del centro



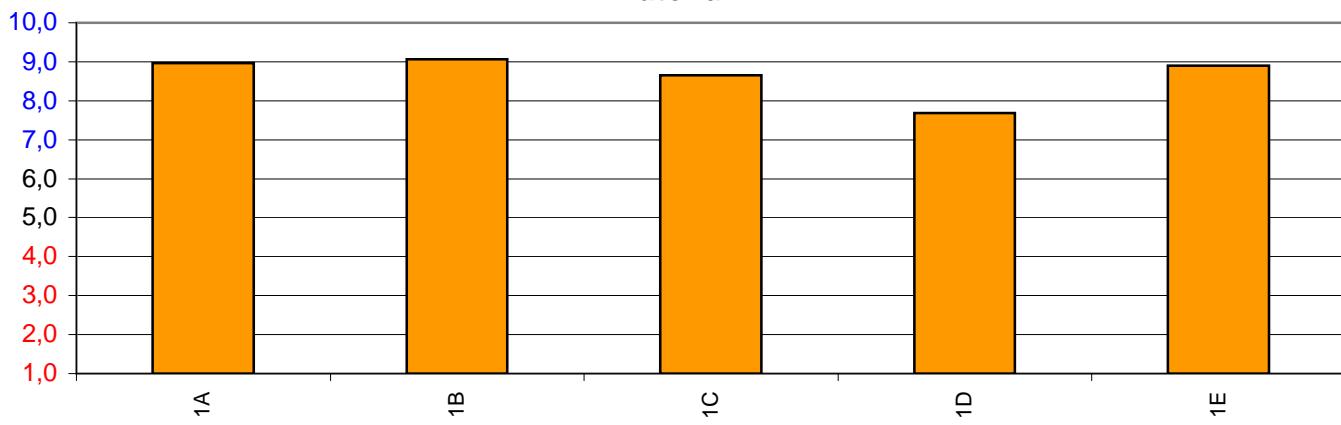
Recursos didácticos



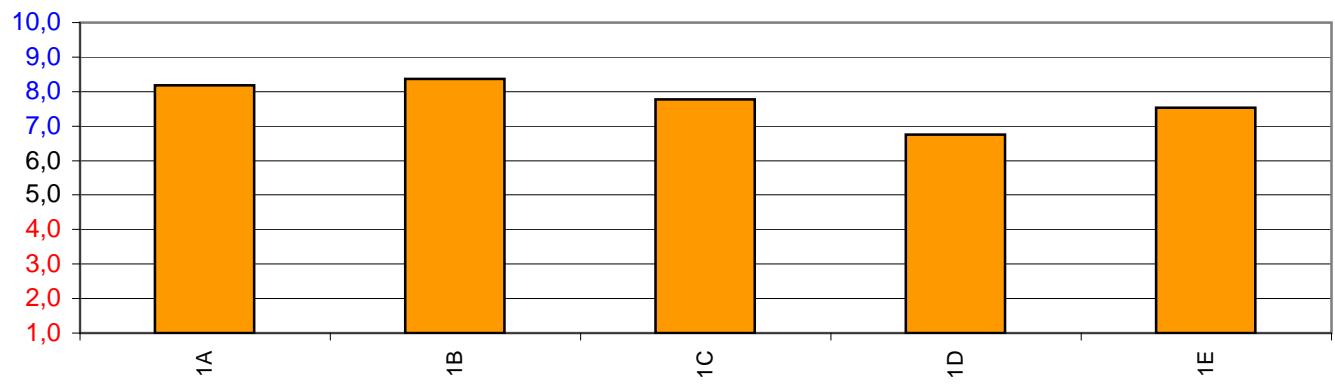
Equipo directivo



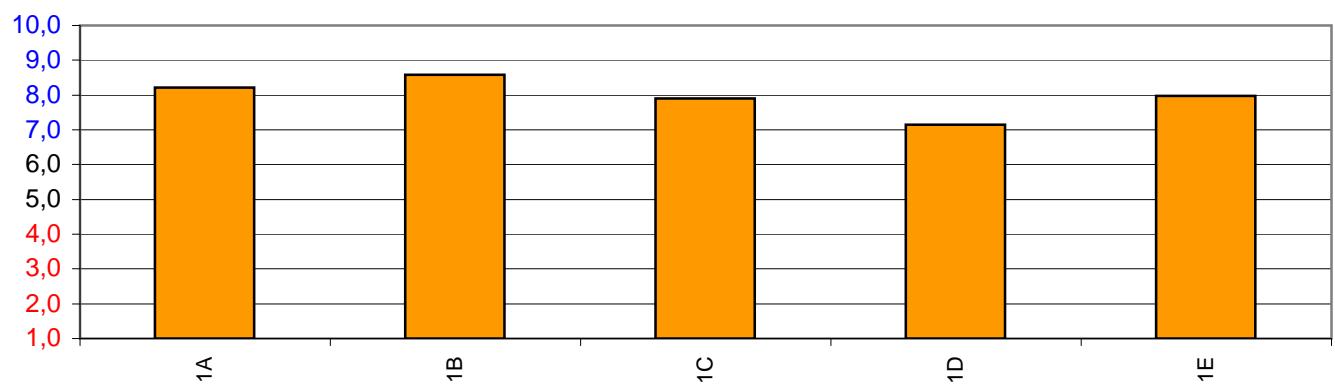
Tutoría



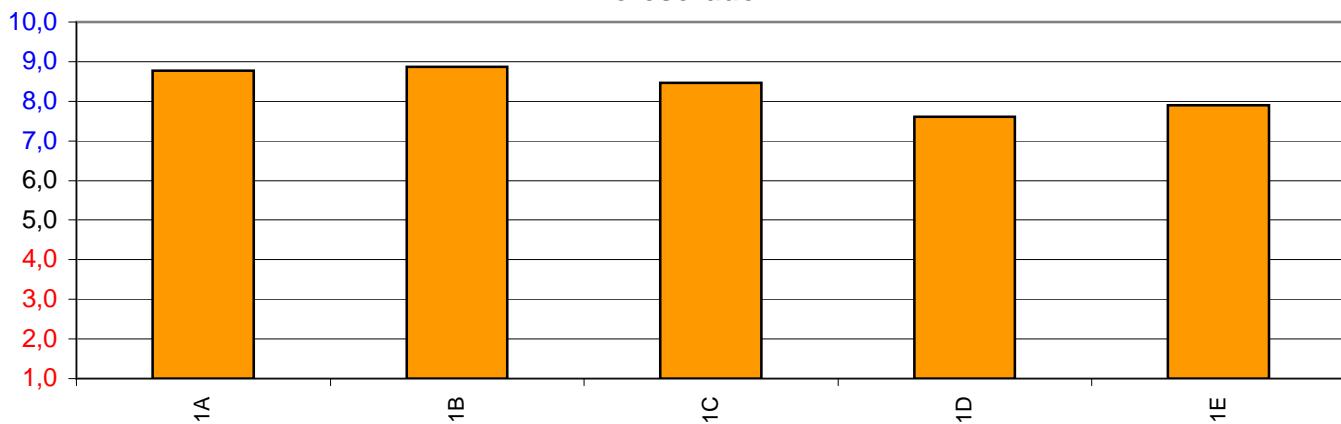
Planificación del funcionamiento del centro



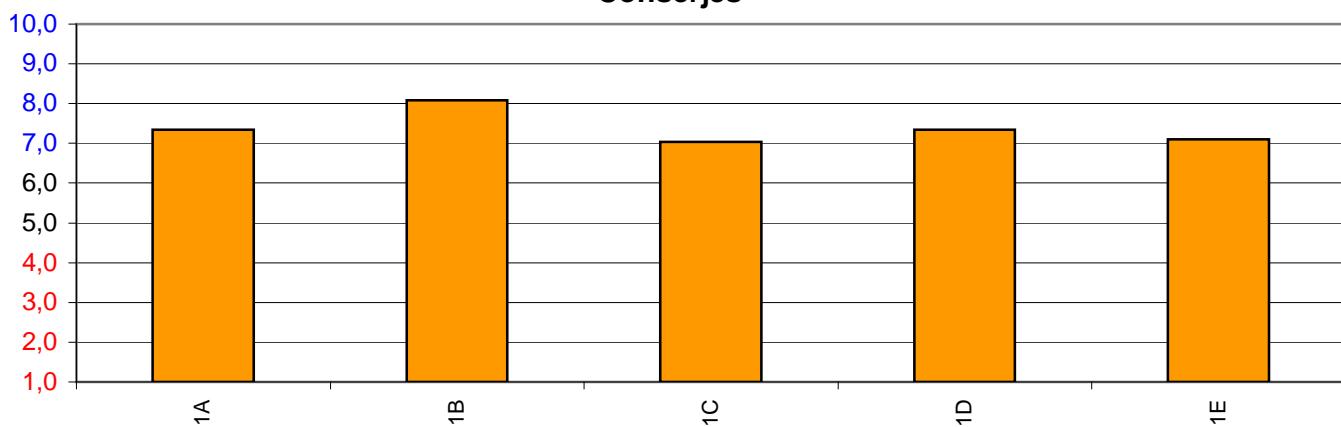
Proceso de enseñanza



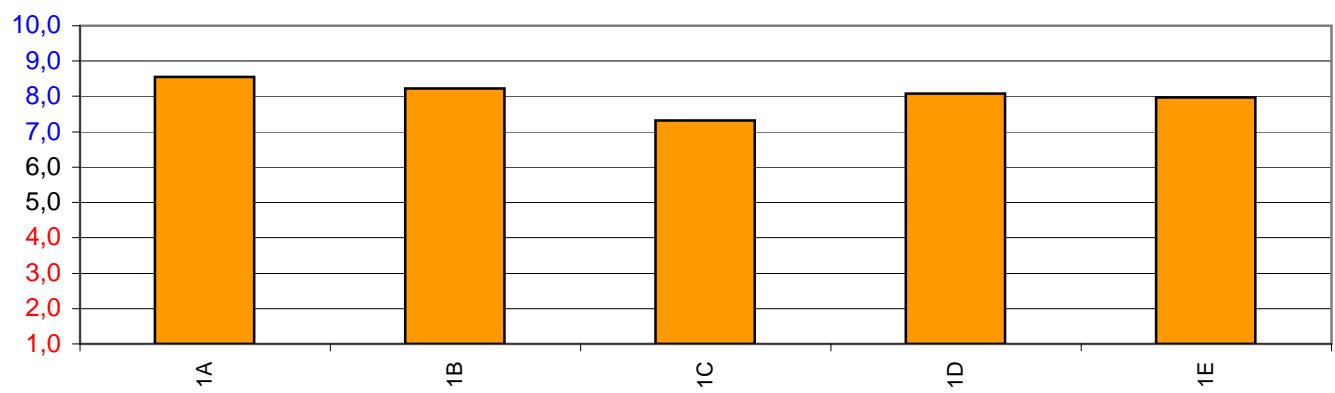
Profesorado



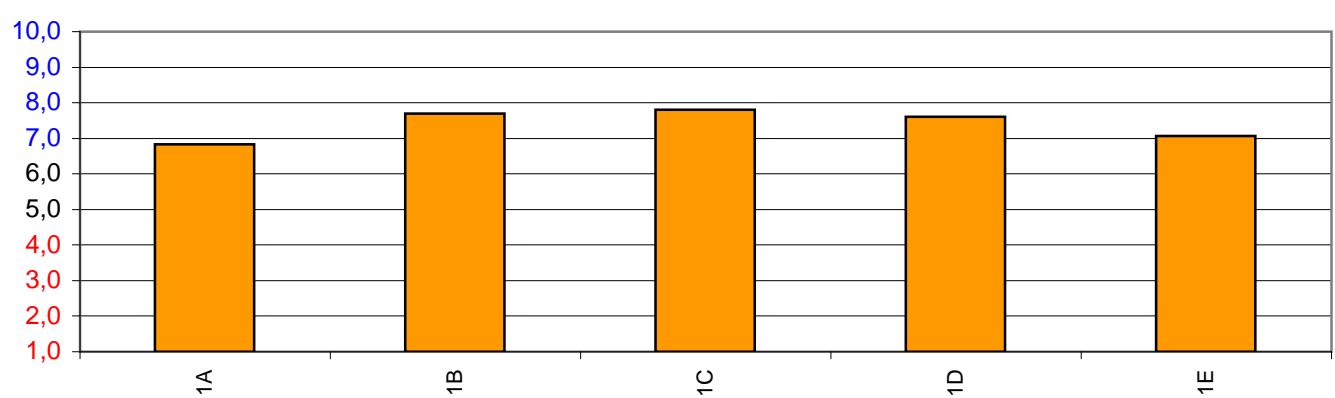
Conserjes



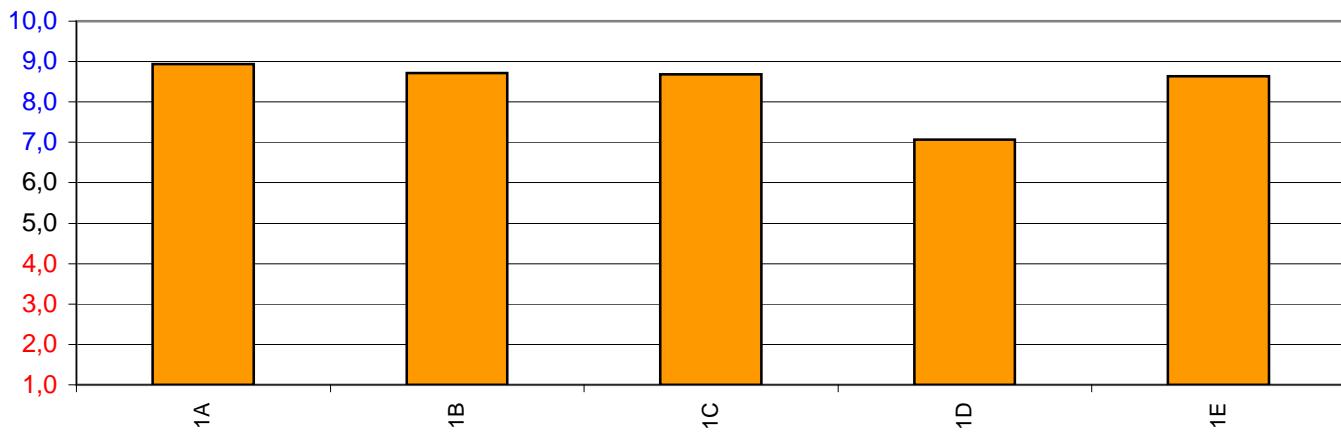
Personal de secretaría



AMPA



Canales de comunicación



Encuesta de satisfacción de las familias (1ESO).

Curso 2015/2016

Encuesta de satisfacción de las familias (1ESO).

Curso 2015/2016

0% 1% 0% 2% 3% 2% 1% 1% 1% 1% 2% 5% 2% 2% 1% 0% 1% 1% 2% 2% 4% 3% 1% 1% 1% 1% 1% 0% 1% 0% 0% 0% 4% 3% 2% 3% 5% 5% 2% 1% 1% 1% 1%

10% 11%